



ramiro

Ponuda

SISTEMATIZACIJA RADNIH MJESTA

Za korisnika:

VIO ŽRNOVNICA CRIKVENICA VINODOL d.o.o.

gdin. Jevgenij Prpić
Savjetnik Uprave

Dubrova 22

HR-51250 Novi Vinodolski

Ramiro d.o.o. za poslovno savjetovanje | Bužanova 4/1 | 10 000 Zagreb | OIB: 08114719567
T: +385 1 2442 910 | F: +385 1 2442 911 | E: ramiro@ramiro.hr | W: <http://www.ramiro.hr>
psihologijski odabir i procjena kadrova | procjena i usavršavanje rukovoditelja | usavršavanje poslovnih i komunikacijskih vještina | unapređenje organizacijske klime

Poštovani gospodine Prpću

Sukladno Vašem zahtjevu šaljem Vam ponudu za provedbu sistematizacije radnih mjesta:

SISTEMATIZACIJA RADNIH MJESTA

Sistematizacija radnih mjesta je strukturiran popis i opis poslova koje zaposlenici obavljaju na svojim radnim mjestima. Smatra se sastavnim dijelom ugovora o radu.

Sistematizacija je iznimno važna za uspješno funkcioniranje organizacije, jer ako je napravljena kvalitetno, predstavlja važan alat za praćenje efikasnosti i efektivnosti rada svih njenih razina.

Omogućuje kvalitetnu podlogu za uspostavu sustava motivacije i nagrađivanja.

Temelj je za izradu pravilnika (Pravilnika o organizaciji, Pravilnika o sistematizaciji radnih mjesta, Pravilnika o plaćama i nagrađivanju zaposlenih).

Na kraju, ako je nadograđena kompetencijama potrebnim za uspješno obavljanje konkretnog posla, predstavlja i alat za sustavno praćenje profesionalnog razvoja zaposlenika.

Kvalitetno napravljena sistematizacija temelj je za donošenje poslovnih odluka o reorganizaciji poslovanja i razvoju organizacije, kako bi uspješno ostvarivala svoje ciljeve.

Zaposlenici u pravilu dobro prihvaćaju izradu sistematizacije radnih mjesta, jer im ona povećava jasnoću uloga i područja odgovornosti, čime im olakšava komunikaciju i suradnju s kolegama i nadređenima te im tako povećava i motiviranost. Preduvjet je da budu dobro informirani o cijelom postupku, njihovoj ulozi u njemu, kao i o dobrobitima koje će imati nakon njegove provedbe.

Proces sistematizacije radnih mjesta sastoji se od 4 koraka:

1. Analiza vizije, misije, strategije i poslovnih ciljeva organizacije

Ova analiza je važna kako bi se jasno definirali poslovni zahtjevi koji se postavljaju pred sve razine organizacije i koje zaposlenici trebaju ispuniti svojim radom, u svrhu realizacije zadanih ciljeva u traženoj kvaliteti i ostvarivanja željenih rezultata.

Način rada:

- Analiza pisanih dokumenata o viziji, misiji, strategiji i poslovnim ciljevima organizacije – 3 sata
- Strukturirani intervju s članovima Uprave u svrhu definiranja trenutnog i željenog načina poslovanja organizacije – 3 sata

2. Analiza radnih mjesta

Analiza radnih mjesta je proces sustavnog prikupljanja i analiziranja informacija o radnim mjestima i uvjeta koji su potrebni za njihovo obavljanje, u svrhu ostvarivanja zadanih poslovnih ciljeva.

Ona omogućuje usporedbu sličnosti i različitosti poslova u organizaciji, procjenu relativne vrijednosti posla i povezivanje s drugim poslovima.

Osnova je za adekvatno kreiranje sustava plaća i određivanje razine plaća po principu ista plaća za isti/sličan posao i razinu složenosti.

Elementi analize (i opisa) radnog mjesta su:

- ✓ Osnovni podaci o radnom mjestu (što se radi, gdje, kada, kako)
- ✓ Svrha radnog mjesta (zašto se to radi)
- ✓ Ciljevi radnog mjesta (što se želi postići rezultatima rada)
- ✓ Korisnici rezultata rada na konkretnom radnom mjestu (eksterni i/ili interni)
- ✓ Poslovi (zadaci) radnog mjesta

- ✓ Kvaliteta rezultata rada na pojedinom zadatku (kako izgleda dobro obavljen zadatak)
- ✓ Suradnici u radu (s kime surađuje i na koji način)
- ✓ Potrebne kvalifikacije i kompetencije za radno mjesto

Način rada:

- Sistematsko prikupljanja informacija o radnim mjestima - strukturirani intervjui s voditeljima Sektora, odjela i stručnjacima za određene poslove
- Zaposlenici koji trebaju biti intervjuirani (sukladno VIO organigramu) su sljedeći:
 - Član Uprave – 1 sat
 - Član Uprave - 1 sat
 - Samostalni stručnjak zaštite na radu – 1 sat
 - Koordinator Uprave za poslove vodoopskrbe – 1 sat
 - Voditelj Sektora vodoopskrbe – 1 sat
 - Voditelj Odjela investicija niskogradnje – 1 sat
 - Vozač strojeva za zemlj. rad. spec. – 20 min.
 - Vozač motornog vozila spec. – 20 min.
 - Bravar – 20 min.
 - Stručnjak za održavanje objekata – 30 min.
 - Voditelj tehničkog odjela – 1 sat
 - Poslovođa radione N.V. – 30 min.
 - Poslovođa radione Crikvenica – 30 min.
 - Poslovođa radione Bribir – 30 min.
 - Monter CJ. specijalist – 30 min.
 - Poslovođa za priključke i R.I.V. – 30 min.
 - Zidar spec. – 30 min.
 - Voditelj redovne izmjene – 30 min.
 - Voditelj Odjela razvoja – 1 sat

- Poslovođa C.S. Žrnovnica – 30 min.
 - Strojari C.S.Ž i PPZ – 30 min.
- Voditelj laboratorija – 1 sat
 - Laborant – 20 min.
- Voditelj dispečera i teh. analize pod. – 1 sat
 - Dispečer – 30 min.
- Sam. referent priključaka – 30 min.
- Voditelj nadzora kontrole gubitaka – 1 sat
 - Teh za isp. i mjer. kvarova – 30 min.
- Voditelj sektora za financije i računovodstvo – 2 sata*
 - Voditelj Službe računovodstva – 1 sat
 - Voditelj Odjela knjigovodstva – 2 sata*
 - Knjigovođa – 20 min.
 - Voditelj Fakturnog odjela – 30 min.
 - Fakturist – 20 min.
 - Samostalni referent financija – 1 sat
 - Ref. obračuna plaća – 20 min.
 - Voditelj odjela nabave i skladišta – 1 sat
 - Skladištar – 30 min.
 - Blagajnik – 20 min.
 - Voditelj očitачke službe – 30 min.
 - Čitač vodomjera – 20 min.
- Voditelj Sektora pravnih poslova – 1 sat
 - Voditelj Odjela pravnih poslova – 1 sat
 - Referent pravnih poslova – 20 min.
 - Voditelj Odjela reklamacija – tajnik – 1 sat
 - Referent naplate i potraživanja – 30 min.
- Voditelj Sektora Kadrovskih i općih poslova – 1 sat
 - Voditelj odjela Općih poslova – 1 sat
 - Referent uprave i naplate potraž. - 30 min.
 - Referent pisarnice i pismohrane – 30 min.
 - Referent pisarnice i mat. knjigov. – 30 min.

- Portir telefonist – 20 min.
 - Domaćica – 20 min.
 - Dostavljač – 20 min.
- Voditelj Odjela javne nabave – 1 sat
 - Referent za javnu nabavu – 30 min.
- Voditelj Sektora za sufinancirane projekte – 1 sat
 - Voditelj Službe sufinanc. projekata – 30 min.
 - Voditelj sufinanc. projekata – 30 min.
 - Referent sufinanc. projekata – 20 min.
- Voditelj Sektora odvodnje – 3 sata*
 - Voditelj Službe usluga – 2 sata*
 - Poslovođa Usluga – 1 sat
 - Vozač – 20 min.
 - Radnik u odvod. – 20 min.
 - Pomoćni radnik – 20 min.
 - Vodni redar i ref. razvoja – 1 sat
 - Referent GIS-a i priključaka – 1 sat
 - Voditelj OD. VP i radione – 1 sat
 - Mehaničar/vozač – 20 min.
 - Poslovođa održavanja – 1 sat
 - Električar – 30 min.
 - Strojar – 30 min.
 - Spec. radnik – 30 min.

* Za radna mjesta koja su trenutno upražnjena predviđeno je da o njihovoj analizi Ramiro konzultanti razgovaraju s nadređenim osobama, pa im je zato dodijeljeno dulje vrijeme trajanja intervjua.

3. Definiranje kataloga poslova, kategorizacije radnih mjesta i organigrama

Ovaj korak provode konzultanti samostalno, na temelju prikupljenih informacija u prethodnom koraku. Sastoji se od sljedećih aktivnosti:

- Izrada opisa poslova radnih mjesta i standarda kvalitete rezultata rada za svako radno mjesto – 80 sati
- Definiranje kategorizacije radnih mjesta po složenosti i procjena složenosti pojedinog radnog mjesta sukladno kategorizaciji – 40 sati
- Izrada organigrama - dijagrama strukture organizacije te međuodnosa i hijerarhije pozicija zaposlenika – 8 sati
- Slanje navedenih dokumenata voditeljima i stručnjacima (sukladno području odgovornosti i hijerarhijskoj razini) na finalno usklađivanje – 16 sati

4. Komunikacija procesa

Kako bi proces bio adekvatno prihvaćen od zaposlenika te kako bi u njemu aktivno i motivirano sudjelovali, od iznimne je važnosti osmisliti i provesti kvalitetnu internu komunikaciju u svakom njegovom koraku.

Interna komunikacija se sastoji od sljedećih aktivnosti:

- Slanje motivacijskog pisma – pripremaju ga Ramiro konzultanti, a šalje ga Uprava svim zaposlenicima
 - o U pismu treba biti navedeno da će se provesti proces sistematizacije radnih mjesta, koja mu je svrha, čime će rezultirati (kratkoročno, srednjoročno, dugoročno), koje će sve dobrobiti imati za zaposlenike, odjele, sektore, organizaciju i klijente, kako će izgledati, koliko će trajati te što se očekuje od zaposlenika
- Izrada i slanje motivacijskog video materijala

- U kratkom video materijalu zaposlenicima se obraćaju Ramiro konzultanti i navode im dodatne informacije o procesu
- Svrha ovog materijala je da zaposlenici unaprijed upoznaju konzultante koji će ih intervjuirati te da dobiju mogućnost postaviti mailom sva pitanja koja ih zanimaju i dobiti odgovore na njih prije početka procesa
- Informiranje zaposlenika na kraju procesa da je sistematizacija završena te kojim će sljedećim koracima rezultirati

Vremenski plan aktivnosti:

1. Komunikacija o početku procesa – motivacijsko pismo i video materijal – tjedan dana prije početka prvog i drugog koraka
2. Analiza vizije i analiza radnih mjesta – 1 tjedan – paralelan rad 2 konzultanta
3. Definiranje kataloga poslova, kategorizacije radnih mjesta i organigrama – 3 tjedna

Razlozi zašto odabrati Ramiro:

- Ramiro konzultanti su iznimno stručni organizacijski psiholozi s dugogodišnjom ekspertizom u rješavanju najzahtjevnijih projekata organizacijskog dizajna i razvoja, što vam omogućuje dobivanje rezultata rada najviše razine kvalitete
- Dobiveni rezultati vam omogućuju kvalitetno donošenje odluka za optimalno funkcioniranje organizacije u svrhu ostvarenja željenih ciljeva
- Ramiro konzultanti imaju konstruktivan, inspirativan i motivirajući stav prema zaposlenicima, što omogućuje da se osjećaju angažirano, uključeno i zadovoljno tijekom trajanja cijelog procesa
- Svojim pristupom radu i kvalitetnim upravljanjem komunikacijom omogućuju smanjenje otpora zaposlenika na minimum prilikom procesa provođenja promjena u organizaciji te maksimiziraju vjerjatnost njegove uspješne implementacije

CJENIK

Usluga	J.mj.	Količina	Iznos u HRK	Ukupan iznos u HRK
Izrada motivacijskog pisma i video materijala u svrhu informiranja zaposlenika o procesu sistematizacije radnih mjesta te pomoć menadžmentu u osmišljavanju komunikacije tijekom i nakon izvršenog procesa	sat	10	1.300,00	gratis
Analiza vizije, misije i strategije	sat	6	1.300,00	7.800,00
Analiza radnih mjesta	sat	53	1.300,00	68.900,00
Definiranje kataloga poslova, kategorizacije radnih mjesta i organigrama	sat	120	1.300,00	156.000,00
Ukupno:				232.700,00

Na navedenu cijenu dodaje se PDV. Plaćanje se vrši po obavljenoj usluzi na mjesečnoj razini i po ispostavljenom računu.

Ukoliko imate dodatnih pitanja, rado ću Vam odgovoriti na njih.

Srdačan pozdrav

mr. spec. Tanja Pureta, prof. psihologije, specijalist industrijske i organizacijske psihologije
Direktorica

PRILOZI

1. Profil tvrtke Ramiro

Ramiro d.o.o., tvrtka za poslovno savjetovanje, dugi niz godina jedna je od vodećih hrvatskih konzultantskih tvrtki u području **organizacijskog razvoja i upravljanja ljudskim potencijalima**.

Od **2002. godine**, kad je Ramiro osnovan, **više od 300** hrvatskih i stranih organizacija poklonilo je svoje **povjerenje** našim konzultantima.

Naša misija

- Svojim ekspertnim znanjima i motivirajućim pristupom biti podrška ljudima i organizacijama u razvijanju svojih punih potencijala i ostvarivanju željenih ciljeva.

Naše vrijednosti

- Vrhunska kvaliteta usluge
- Odnos s korisnicima temeljen na dubinskoj analizi njihovih potreba i osmišljavanju optimalnih rješenja za konkretne izazove
- Pozitivan i inspirativan pristup
- Stalno stručno usavršavanje
- Predanost i uživanje u radu

Ramiro usluge

- **Konzalting u području organizacijskog razvoja**
 - Analiza organizacijske klime i kulture te savjetovanje za unapređenje njene učinkovitosti
 - Savjetovanje u procesu uvođenja i provođenja organizacijskih promjena
 - Strateške radionice
 - Radionice za izgradnju i unapređenje učinkovitosti tima (team-buildinzi)
 - Facilitacije grupnih procesa (rješavanje problema, donošenje odluka, unapređenje postojećih načina rada i sl.)

- Krizni menadžment - stručna pomoć u upravljanju kriznim situacijama u organizaciji
- Medijacije - stručna pomoć u razrješavanju konfliktnih situacija
- Menadžment konzalting
- **Konzalting u području upravljanja ljudskim potencijalima**
 - Psihologijska procjena u svrhu odabira novih zaposlenika
 - Assessment i development centar
 - Razvoj sustava uvođenja novih zaposlenika u posao
 - Planiranje razvoja karijere
 - Treninzi i individualno usavršavanje (coaching) za razvijanje poslovnih kompetencija
 - Uvođenje sustava procjene kompetencija i upravljanja učinkom
- **Ramiro treninzi poslovnih vještina**
 - Vještine učinkovite komunikacije i upravljanja konfliktima
 - Prezentacijske vještine
 - Leadership i menadžment
 - Upravljanje promjenama
 - Prodaja i pregovaranje
 - Upravljanje ciljevima i vremenom
 - Razvoj emocionalne inteligencije
 - Upravljanje stresom
 - Kreativnost i razvijanje kreativne radne klime
- **Coaching (individualno usavršavanje)**
 - Leadership, business i life coaching
- **Ramiro Leadership NLP Academy - Practitioner i Master Level**
 - Jedinstveni program usavršavanja poslovnih kompetencija u trajanju od dvije godine, namijenjen rukovoditeljima i svima koji žele svoju karijeru razvijati u tom smjeru

Veliko priznanje našeg rada je i nagrada **Primus - Savjetnik godine u kategoriji Ljudski potencijali, edukacija i trening**, koju je 2011. godine dobila direktorica i vlasnica Ramira, **Tanja Pureta**.

Vjerujemo da znanje oplemenjuje, vizija pokreće, a ljubav daje smisao svemu što radimo.

Sve to stavljamo u funkciju vašeg uspjeha.

Tvrtka Ramiro d.o.o. za poslovno savjetovanje, Bužanova 12, 10 000 Zagreb, upisana je u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod br.: Tt – 06/2066 – 4 (MBS: 080431594), s temeljnim kapitalom od 20.000,00 kuna, uplaćenim u cijelosti, s jednim članom društva i jednim članom Uprave: Tanja Pureta. Žiro račun: 2484008-1101254220 kod Raiffeisen Bank Austria d.d. Zagreb, IBAN: HR3424840081101254220, OIB: 08114719567.

2. Životopisi Ramiro konzultanata



mr. spec Tanja Pureta, član Uprave

Magistrica psihologije, specijalistica organizacijske i industrijske, certificirana NLP trenerica i NLP coach.

Ima 8- godišnje radno iskustvo u dvije renomirane međunarodne tvrtke: Pliva d.d. kao Suradnik u marketingu od 1994-1997. i IBM Hrvatska d.o.o. kao Menadžer za integrirani marketing i komunikacije od 1997-2002. Nositeljica je brojnih certifikata poslovnih treninga pohađanih u zemlji i inozemstvu (područja organizacije, upravljanja ljudskim potencijalima, menadžmenta i marketinga). Od 2002. vlasnica je i direktorica poduzeća „Ramiro“, koje se bavi pružanjem konzultantskih usluga na području upravljanja ljudskim potencijalima i organizacijskim razvojem, usavršavanja poslovnih vještina te savjetovanja u unapređenju uspješnosti poslovanja organizacije. Tanja je dobitnica nagrade Primus - Savjetnik godine u kategoriji Ljudski potencijali, edukacija i trening te društvenog priznanja Marulić: Fiat Psychologia, za osobiti doprinos razvitku primijenjene psihologije u Hrvatskoj.



dr.sc. Igor Pureta, član Uprave

Rođen je u Zagrebu 1963. gdje je 1987. diplomirao na Poljoprivrednom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu s radom na temu operacijskih istraživanja. Na Durham University završio je specijalistički magistarski studij poslovnog upravljanja (MBA) s temom magistarskog rada „Uslužna orijentacija osiguravajućeg društva“. Tijekom radnog vijeka radio je kao rukovoditelj u međunarodnim poduzećima poput Coca-Cola Bottlers i Henkel Croatia, te kao pokretač i direktor poduzeća Loctite Inc. i predstavništva Tenneco Automotive u Republici Hrvatskoj stječući tako iskustvo ne samo u međunarodnom radnom okruženju, već i u različitim industrijama. Od 1999. je bio član, a od 2004. i

predsjednik Uprave Grawe Hrvatska d. d. s izravnom odgovornošću nad aktivnostima prodaje i marketinga, službe za korisnike, školovanja i razvoja ljudskih potencijala. Svoju široku ekspertizu iz područja vođenja, koje je njegova stalna teorijska i praktična inspiracija, kao predavač na Edward Bernays Visokoj školi za komunikacijski menadžment prenosi mladim generacijama, a uz poslovnu njeguje i znanstvenu karijeru te sudjeluje i izlaže na međunarodnim konferencijama.



Martina Trboglav Podvorac, viši konzultant

Profesorica psihologije, certificirani NLP trener, HNLP trener i NLP coach te certificirani hipnoterapeut. Voditeljica Ramiro Leadership NLP Academy i glavni trener na Master Levelu.

Martina je dio Ramiro tima od 2006. godine. Kreirala je i provela veliki broj projekata koji uključuju **procjenu** te daljnji **razvoj i usavršavanje** djelatnika i rukovoditelja. Kao menadžment konzultant je radila na identifikaciji uzroka nedovoljne uspješnosti organizacija te utvrđivanju i konkretnoj implementaciji koraka potrebnih za **unaprjeđenje poslovanja**. U ulozi predavača provodila je seminare otvorenog tipa i in-house radionice u mnogim organizacijama te uspješno radila kao **facilitator** i voditelj radionica za jačanje tima (**team-building**). Radi te se neprestano razvija kao coach i medijator. Posjeduje niz certifikata poslovnih treninga i treninga koje je pohađala u zemlji i inozemstvu.



Iva Maksimović, viši konzultant

Profesorica psihologije, CIPD Associate, certificirani HNLP Master i HNLP coach te IANLP Trainer. Glavni trener Ramiro Leadership NLP Academy – Practitioner Level.

Iva je svoj karijerni put usmjeravala u različita područja psihologije motivirana željom za što širim iskustvom savjetodavnog i edukativnog rada s ljudima. Započela je kao školski psiholog i tako imala priliku raditi s jednom od najizazovnijih skupina za utjecanje – adolescentima. U organizacijsku psihologiju ulazi kao stručna savjetnica za profesionalno savjetovanje pri Hrvatskom zavodu za zapošljavanje, nakon čega postaje dio ljudskih potencijala uspješnog tima Pevec. Dio je Ramiro tima od 2014., aktivno sudjelujući u kreiranju i provođenju projekata razvoja ljudskih potencijala te projekata organizacijskog razvoja, u javnom i privatnom sektoru. Provođi procjene djelatnika i rukovoditelja u svrhu njihova zapošljavanja te daljnje edukacije i razvoja. U ulozi trenera održala je veliki broj treninga na temu komunikacijskih i prezentacijskih vještina, rukovođenja i razvoja tima, te osobnog rasta i razvoja (upravljanje emocijama, vremenom, stresom i sl.). Aktivno radi kao coach, integrirajući kroz svoj pristup spoznaje iz kognitivno-bihevioralnih terapija (završila je drugi stupanj KBT edukacije) te neurolingvističkog programiranja (NLP).



Tihana Cuzek, konzultant

Magistra psihologije, certificirani NLP Master
Practitioner i NLP Coach

Svoje znanje i vještine razvijala je radeći u različitim područjima psihologije, s ciljem upoznavanja i razumijevanja što šireg kruga ljudi različitih dobi i iskustva. Karijeru u području organizacijske psihologije započela je kao voditeljica ljudskih resursa vodećeg medija za studentsku populaciju, gdje je organizirala procese regrutacije i selekcije te poticala profesionalni razvoj svih uključenih. Područje rada koje ju posebno zanima jest razvoj tzv. mekih vještina kroz treninge i različite radionice. Stalno se profesionalno usavršava aktivno sudjelujući na različitim konferencijama i brojnim dodatnim psihologijskim edukacijama.

**Nikolina Vukojević, konzultant**

Magistra psihologije, certificirani NLP Master
Practitioner i NLP Coach

Nikolina aktivno počinje djelovati već tijekom fakulteta, organizirajući i sudjelujući u raznim studentskim i stručnim kongresima i konferencijama, kroz što produbljuje svoja psihologijska znanja te surađuje s različitim timovima. Najveće iskustvo u razvoju, vođenju i provedbi projekata iz različitih područja psihologije stječe kroz volontersko iskustvo u Europskoj Federaciji Udruga Studenata Psihologije (EFPSA). Projekt kojim se posebno ponosi je „Mind the Mind“ kampanja za borbu protiv stigme psihičkih bolesti u kojem je imala ulogu lokalne koordinatorice za Zagreb, i kroz kojeg je svojim radom utjecala na više od 1500 mladih ljudi. Dio Ramiro tima je od 2017. godine, gdje započinje svoj razvoj u području organizacijske psihologije. Sudjeluje u kreiranju i implementaciji brojnih projekata razvoja organizacija, a razvoj tzv. mekih vještina i osnaživanje timova kroz treninge i team-buildinge područje je koje ju posebno zanima. Kontinuirano usavršava svoja znanja i vještine sudjelovanjem na različitim psihologijskim i poslovnim konferencijama i edukacijama.

**Petra Đopar, konzultant**

Magistra psihologije, certificirani NLP Practitioner

Za područje organizacijske psihologije zainteresirala se već na fakultetu pa je prvo praktično iskustvo stekla vodeći Odjel ljudskih potencijala studentske udruge u kojoj je organizirala procese regrutacije, selekcije i socijalizacije članova. Svoju ljubav prema ovom području rada produbljuje tijekom studentske prakse u Ramiru gdje dodatno razvija stečena znanja i vještine te usvaja nova, poput organizacije i vođenja poslovnih treninga i teambuildinga. Danas, kao član Ramiro tima, aktivno sudjeluje u procesima selekcije i regrutacije, pisanju izvještaja te vođenju edukacija i teambuilding radionica. Svoju motivaciju za direktan rad s

ljudima pokazuje bogatim i raznolikim volonterskim iskustvom, od rada na projektima u STEM području do dijeljenje hrane potrebitima u Londonu. Neprestano se profesionalno usavršava i sudjeluje na različitim psihologijskim i poslovnim konferencijama i edukacijama.



Ana Matešić, konzultant

Magistra psihologije

Psihologiju doživljava kao osobni poziv već od prve godine studija pa tijekom fakulteta stiče brojna praktična iskustva u različitim područjima psihološke djelatnosti. Sudjelovala je u organizaciji brojnih domaćih i međunarodnih psihologijskih konferencija te je provodila radionice iz područja evolucijske psihologije na festivalima za popularizaciju psihologije kao znanosti. Znanja i vještine rada s ljudima različitih profila i problema stjecala je radeći u raznim udrugama poput Hrabrog telefona, Centra Sirius i Društva za psihološku pomoć, u kojima je provodila preventivne i socijalizacijske aktivnosti, razvijajući ljubav prema psihoedukaciji i radu s grupama. Karijeru u području organizacijske psihologije je započela u agenciji za posredovanje pri zapošljavanju, gdje je sudjelovala u procesima regrutacije i selekcije zaposlenika raznih profila, a svoja znanja i vještine u ovom području danas i dalje razvija kao članica Ramiro tima. Aktivno drži i treninge iz vještina komunikacije i upravljanja emocijama. Zainteresirana je za tematiku ravnoteže poslovnog i privatnog života te je provela istraživanje na ovu temu u sklopu izrade svog diplomskog rada. Trenutno je polaznica Ramiro Leadership NLP Academy - Practitioner Level te se kontinuirano usavršava na brojnim stručnim i poslovnim edukacijama

3. Ramiro referentna lista

#

3M (East) AG

A

Abak usluge d.o.o.

Abakadabra d.o.o.

Acceleratio d.o.o.

AD Plastik d.d.

Addiko bank d.d.

Adria Media Zagreb d.o.o.

Adriateh d.o.o.

Adriatic Zagreb Factoring d.o.o.

Agencija za komercijalnu djelatnost d.o.o.

Agencija za mobilnost i programe EU

Alarm Automatika d.o.o.

Alfa faktor d.o.o.

Alfa Stan d.o.o.

Alfatec Group d.o.o.

Allianz Zagreb d.d.

Altpro d.o.o.

Alu König Stahl d.o.o.

Amadeus M.A.J. d.o.o.

Aspecto d.o.o.

Atlantic Brands GmbH

Atlantic Farmacia d.o.o.

Atlantic Grupa d.d.

Atlantic Trade d.o.o.

Aurum osiguravajuće društvo d.o.o.

Auto Krešo d.o.o.

Auto Krešo Nekretnine d.o.o.

AVL-AST d.o.o.

B

Banksoft d.o.o.

Bayer d.o.o.

Beiersdorf – Hrvatska d.o.o.

Belupo d.d.

Benefit Systems d.o.o.

Benko Kotruljić d.o.o.

Billa d.o.o.

Bimal d.o.o.

Bina Istra upravljanje i održavanje d.d.

Biocrystal technologies d.o.o.

Biotechnicon poduzetnički centar d.o.o.

BIPA d.o.o.

BNP Paribas Cardif osiguranje d.d.

Bruketa&Žinić OM d.o.o.

Business.hr

Business Media Group d.o.o.

C

Calluro d.o.o.

Camelot d.o.o.

Carel Adriatic d.o.o.

Cedevita d.o.o.

CEMEX d.d.

Centar dobrog sna d.o.o.

Centar za management i savjetovanje d.o.o.

Centar za socijalnu skrb Samobor

Cestar d.o.o.

Clustertech International crmT d.o.o.

CML Construction services d.o.o.

Colas Hrvatska - Cesta Varaždin d.d.

Crnogoraput a.d.

Croatia zdravstveno osiguranje d.d.

Crowe Horwath d.o.o.

Crveni nosovi klaunovidoktori

D

Danfoss Hrvatska d.o.o.
Det Norske Veritas Adriatica d.o.o.
Dialog komunikacije d.o.o.
Dinova-Diona d.o.o.
Dioki Organska petrokemija d.d.
Dječji vrtić Medo Brundo

dm-drogerie markt d.o.o.
Dnevnik d.o.o.
Dr. Pendl & Dr. Piswanger d.o.o.
Drezga d.o.o.
Droga Kolinska d.d.

E

E-Glas d.o.o.
Educamix d.o.o.
Ekonomski Institut Zagreb
Elementa Laborum Standard d.o.o.
EPP Group im the European Parliament
Erste & Steiermärkische Bank d.d.
Erste & Steiermärkische S-Leasing d.o.o.
Erste Asset Management d.o.o.
Erste Card Club d.o.o.

Erste Card Slovenija d.o.o.
Erste DMD d.o.o.
Erste Factoring d.o.o.
Erste Group IT HR d.o.o.
Erste Nekretnine d.o.o.
Erste osiguranje Vienna Insurance Group d.d.
eStudent
Euroconsulting d.d.
Eurotrade d.o.o.

F

Fidifarm d.o.o.
Filaks d.o.o.
FIN TEAM d.o.o.
FINA gotovinski servisi d.o.o.

Financijska agencija - FINA

Fine krpice d.o.o.
Flemont d.o.o.

Fond za regionalni razvoj Republike Hrvatske
Fores d.o.o.
Forever Living Products Hungary – Zagreb
Franck d.d.
Frankfurt School of Finance & Management
gemeinnützige GmbH
Frizerski salon Aleksandra

G

Gavrilović d.o.o.
Genera d.d.
Geotehnički studio d.o.o.
Globalna hrana d.o.o.
Golar Management d.o.o.

Grad Pula – Pola
Grad Zagreb - Gradski ured za zdravstvo
Grawe Hrvatska d.d.
Grazer Wechselseitige Versicherung AG
Gyms4you d.o.o.

H

HalPet d.o.o.

HAMAG-BICRO

Hrvatska psihološka komora
Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti –
HAKOM

Heineken Hrvatska d.o.o.

Hendal d.o.o.

Henkel Croatia d.o.o.

HEP Hrvatska elektroprivreda d.d.

Heraklea d.o.o.

Hitra produkcija dokumenata d.o.o.

Hrvatska energetska regulatorna agencija

Hrvatska gospodarska komora – ŽK Bjelovar

Hrvatska gospodarska komora – ŽK Koprivnica

Hrvatska narodna banka

Hrvatska obrtnička komora

Hrvatska poštanska banka d.d.

Hrvatska udruga za upravljanje projektima

Hrvatska zajednica županija

Hrvatske šume d.o.o.

Hrvatski savez udruga cerebralne i dječje paralize

Holcim Hrvatska d.o.o.

Hotel Labineca d.o.o.

Hoval d.o.o.

Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.

Hypo Alpe-Adria-Invest d.d.

Hypo Alpe-Adria-Nekretnine d.o.o.

Hypo Leasing Steiermark d.o.o.

HZZO

I

I to nije sve d.o.o.

IGH d.d.

Illustro d.o.o.

Imaves d.o.o.

Infotim d.o.o.

Inkubator ideja d.o.o.

Inter Ikea Centre Hrvatska d.o.o.

Intesa Sanpaolo Card d.o.o.

Inženjering za naftu i plin d.o.o.

J

Jadranski naftovod d.d.

Jamnica d.d.

Johnson & Johnson S.E. d.o.o.

K

Kamenolom Mali Čardak d.o.o.

Kastrapeli d.o.o.

Kemomed d.o.o.

Kentbank d.d.

KnaufInsulation d.o.o.

Komunikacijski laboratorij d.o.o.

Končar – Alati d.o.o.

Končar – Distributivni i specijalni transformatori d.d.

Končar – Električni visokonaponski aparati d.d.

Končar – Elektroindustrija d.d.

Končar – Energetski Transformatori d.o.o.

Končar – Generatori i motori d.d.

Končar – Inženjering za energetiku i transport d.d.

Končar – Niskonaponske sklopke i prekidači d.o.o.

Konto d.o.o. Požega

Kontrol-biro d.o.o.

Kontroling Kognosko d.o.o.

Koprivničko-križevačka županija

Kozmo d.o.o.

L

Libusoft CICOM d.o.o.

LoopOne d.o.o.

Luminus studio d.o.o.

Lura d.d.

U

Ljekarna Jasna Neziri
Ljekarne Prima Pharme

Ljekarne Vinković

M

Maersk d.o.o.
Makedonski Telekom AD
Manjgura d.o.o.
Mazars Cinotti Audit-Consulting-Accounting d.o.o.
Media Pro Audiovizual d.o.o.
Medika d.d.
Merck d.o.o.
Mercury Processing Services International d.o.o.

Multidisciplinarno društvo za unapređenje mentalnog
i socijalnog zdravlja – MDD Sarajevo
Microsoft Hrvatska d.o.o. IC Varaždin
MIG Media d.o.o.
Mikronis d.o.o.
Mineral IGM d.o.o.
Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu
politiku
Mobitel (M-Tel) Bugarska
Montana Plus d.o.o.

N

Naklada Slap d.o.o.
Navigo event d.o.o.
Netgen d.o.o.
Nestlé Adriatic d.o.o.
Neutra 03 d.o.o.
NEVA d.o.o.
Nezavisni hrvatski sindikati

Nezavisni sindikat „Socijalna pravda“
Nezavisni sindikat znanosti i visokog obrazovanja
Noelle d.o.o.
Nova TV d.d.
NPS Zagreb d.o.o.
NSoft d.o.o.

O

OBI
Odvjetničko društvo Žurić i Partneri d.o.o.
Offertissima d.o.o.
Oglasnik d.o.o.
Oktal Pharma d.o.o.
OPM Koncept d.o.o.

Opulento d.o.o.
Orbico d.o.o.
Oryx-Auto škola 2 d.o.o.
Otos d.o.o.
OTP banka d.d.
OTP osiguranje d.d.

P

Palete d.o.o.
Partner banka d.d.
Paul Hartmann d.o.o.
Pavletić d.o.o.
Pavletić Tours d.o.o.
Pedersen consulting d.o.o.

Poliklinika i rodilište Podobnik d.o.o.
Poliklinika Terme Selce d.o.o.
Polo Handels AG
Pomorski i povijesni muzej Hrvatskog primorja Rijeka
Poslovna inteligencija d.o.o.
Poslovna učinkovitost d.o.o.

Penta d.o.o.
 Perpetuum Mobile d.o.o.
 Peta disciplina d.o.o.
 PING PONG dvosmjerne komunikacije d.o.o.
 PK d.o.o. – Palfinger Kran
 PKE Sistemi d.o.o.
 Plava laguna d.d.
 Podravka d.d.
 Poduzeće za ceste Split d.d.

R

Rhea (FedEx) d.o.o.
 Robert Bosch d.o.o.
 Rog-Joma d.o.o.
 Rosip d.o.o.

S

S&T Hermes Plus d.o.o.
 Sail Croatia Adventures d.o.o.
 Salsa Adia Produkcije d.o.o.
 Salix plan d.o.o.
 Schiedel proizvodnja dimnjaka d.o.o.
 Schneider Electric d.o.o.
 Sense savjetovanje d.o.o.
 SG Consumer Finance d.o.o.
 Siemens d.d.
 SIKA Croatia d.o.o.
 Sindikat policije Hrvatske
 Sindikat strojovođa Hrvatske
 Sirovina Trgoprerađa d.o.o.
 SIT SOLUTIONS d.o.o.
 Sofis savjetovanje d.o.o.
 Solers d.o.o.
 SPAR Hrvatska d.o.o.
 Splitska banka d.d.

Š

Školska knjiga d.d.
 Škola za cestovni promet

Predstavništvo Europske komisije u Hrvatskoj
 Prehinit d.o.o.
 Premisa d.o.o.
 Privredna banka Zagreb d.d.
 Pro Natura d.o.o.
 Pro-Trade d.o.o.
 Profil Klett d.o.o.
 Prosperus d.o.o.

Rotoplast d.o.o.
 RTL Hrvatska d.o.o.
 RWE Hrvatska d.o.o.

Spona komunikacije d.o.o.
 Sport Vision d.o.o.
 Stambeni Zg d.o.o.
 STeP Ri d.o.o.
 Step Up d.o.o.
 Stomatološka poliklinika Trupeljak
 Strabag d.o.o.
 Strabag d.o.o. Podgorica
 Strabag d.o.o. Sarajevo
 Strabag Beograd d.o.o.
 Strabag BRVZ d.o.o.
 Strabag gradbene storitve d.o.o.
 Sveučilište u Rijeci, Studentski zbor
 Sun Chemical d.o.o.
 SV Group d.o.o.
 Sveučilište u Zagrebu, Ured za međunarodnu suradnju
 Syskit d.o.o.

T

Tech-cut d.o.o.
Televizija Classicum d.o.o.
The World Bank Croatia

Torbarina d.o.o.
Triple S Group

U

Udruga Controllera Hrvatske
Udruga Nikola Tesla – Genij za budućnost
Udruga UPRAVITELJ

Unikomerc- uvoz d.o.o.
Uniline d.o.o.
Uniqa osiguranje d.d.

V

Večernji list d.o.o.
Veleučilište VERN
VenEvent d.o.o.
Vestigo d.o.o.

Vitanela d.o.o.
Vivat fina vina d.o.o.
Volonterski centar Zagreb
Vukmir i suradnici odvjetničko društvo d.o.o.

W

WEB Marketing d.o.o.
Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.

WIFI d.o.o.

Z

Zaklada „Hrvatska za djecu“
Zaokret d.o.o.

Zel-Cos d.o.o.