



KTD VODOVOD ŽRNOVNICA d.o.o.
Dubrova 22, 51250 Novi Vinodolski
OIB: 36612651354

Tel: 051/403-520 Fax: 051/403-528
e-mail: vodovod.zrnovnica1@ri.t-com.hr

www.vodovod-zrnovnica.com

TEHNIČKE SPECIFIKACIJE

A. OPIS PREDMETA NABAVE

1. Održavanje računalne opreme:

- ukupno 25 radna mjesta, od toga dva na izdvojenim lokacijama (blagajna Crikvenica, blagajna Novi Vinodolski),
- ukupno 12 štampača od čega 8 mrežnih,

2. Održavanje lokalne mreže:

- 1 komunikacijski put
- „stari“ i „novi“ server
- pripadajući usmjerivači i preklopnici

3. Održavanje programske opreme:

- a) Komunalni informacijski sustav

Utrošak vode

- Brojilo
- Terenski podsustav
- Prijenos podataka
- Obračun-fakturiranje
- Knjiženje
- Uplate
- Kamate
- Priključci
- Blagajničko poslovanje
- Očitavanje vodomjera (SOB)

- b) Računovodstveni informacijski sustav

- Fakturiranje – ostale usluge
- Financijsko poslovanje - salda konti kupaca / dobavljača
- Knjiga Ura/Ira, obračun PDV-a
- Knjiga pošte
- Net banking
- Utuženja
- Kadrovska evidencija / obračun plaće
- Osnovna sredstva
- Materijalno poslovanje
- Sitni inventar
- Javna nabava i financijski plan
- Radni nalozi

B- Ostalo

- Sistemski software – Answer-Zim 7.1 RT for Windows
- OS (operativni sustavi na računalima na kojima su instalirani pojedini dijelovi gore navedenih programskih proizvoda: Windows XP, Windows Server2000)
- Programi za prijenos podataka među lokacijama
- Antivirusni programi

Ponuditelj iskazuje ozbiljnost svoje ponude na način da:

- posjeduje ovlaštenu servis i pripadajuće certifikate
- raspolaže s 5 certificiranih informatičara
- tvrtka ima uveden i održavan Sustav upravljanja kvalitetom ISO 9001:2000
- dnevna raspoloživost za podršku u radu (8 sati) za vrijeme radnog vremena Naručitelja
- tjedna raspoloživost 5 radnih dana u periodu od ponedjeljka do petka
- vrijeme odziva na prijavu telefonski / modemska (do 24 sata)
- intervencija na IS-u izlaskom na teren (do 24 sata)

Ponuđač se obvezuje da će u cijenu biti uključeno:

- ostali troškovi intervencije (troškovi puta, vrijeme na putu...)

OBVEZE PONUDITELJA

ODRŽAVANJE RAČUNALNE OPREME

1. Instalacija, utvrđivanje i uklanjanje dijagnosticiranih problema operativnog sustava korisnika
2. Provjera i uklanjanje malicioznih programa korisnika (različitih oblika virusa, adware-a, spyware-a) koristeći postojeće i alternativne programske alate

3. Instalacija antivirusnih alata korisnika/poslužitelja koje uključuju također nadogradnju na novije verzije, provjera ažurnosti antivirusnih definicija te omogućavanje centraliziranog oblika provjere prisutnosti virusa uz upotrebu konzole antivirusnog alata
4. Omogućavanje i provjera dnevne sigurnosne pohrane podataka korisnika na drugu lokaciju poslužitelja/računala, povrat izgubljenih podataka uzrokovano djelovanjem malicioznih programa, nepredvidivim prekidom rada operativnog sustava, oštećenosti datoteka ili slično.
5. Pružanje korisničke podrške
6. Popravlak i preventivno održavanje pisača
7. Provjera sistemskih zapisa poslužitelja, uklanjanje evidentiranih pogrešaka/upozorenja, dijagnosticiranih problema operativnog sustava poslužitelja
8. Izrada i testiranje sigurnosne kopije sistemskog dijela poslužitelja
9. Provjera i uklanjanje problema u radu s DNS servisom, Active Directory, replikacijskim sustavom na ostale poslužitelje unutar lokalne mreže
10. Osiguravanje i ugradnju zamjenskih dijelova računalne i mrežne opreme koja ne spadaju u element jamstvenog roka.
11. Prilikom preuzimanja računalne opreme na popravak ukoliko će se popravak vršiti više od 3 radna dana dostaviti potrebnu zamjensku računalnu opremu istih ili sličnih karakteristika Naručitelju
12. Prilikom preuzimanja računalne opreme na popravak dostaviti potvrdu o preuzimanju iste
13. Izradu i dostavu izvješća o prijavljenim problemima/izvršenim radovima
14. Dostaviti novu verziju programa informacijskog sustava uz odgovarajuće upute za instalaciju i korištenje
15. Pristupiti otklonu kvara/problema u roku od 24 sata po zaprimljenom nalogu Naručitelja

ODRŽAVANJE MREŽNE OPREME

1. Konfiguracija i rješavanje problema s postavkama lokalne mreže korisnika, poslužitelja, preklopnice (switchovima), usmjerivačima (routerima) i slično

ODRŽAVANJE PROGRAMSKE OPREME

1. Podrška prilikom rada u izvođenju informacijskih podsustava
2. Usklađivanje programskih rješenja s promjenama zakonskih propisa/regulativa
3. Preventivno održavanje programa informacijskih sustava (izrada sigurnosne kopije baze podataka, mjesečna analiza podataka, provjera ispravnosti i brisanje nepotrebnih podataka i slično)
4. Preventivnim održavanjem također se uključuje i rad prilikom nepredviđenih oštećenja podataka uzrokovanih virusom, nestankom struje i slično.
5. Izvršiti izmjenu programa informacijskog sustava u skladu s odlukama i ostalim propisima po pismenim uputama/nalozima naručitelja
6. Izrada izvješća i izmjena programa putem pisanih/usmenih zahtjeva/uputa Naručitelja temeljenih na postojećoj strukturi baze podataka
7. Prilikom prijenosa stanja iz prethodne godine obavezno osigurati fizičku prisutnost programera koji radi prijenos u prostorijama naručitelja
8. Svaki mjesec obavezan dolazak programera u terminima unaprijed dogovorenim s Naručiteljem
9. Uz račun za mjesečno održavanje dostaviti specifikaciju odrađenog održavanja na programskoj opremi, računalskoj opremi i lokalnoj mreži

TROŠKOVNIK

	PREDMET ODRŽAVANJA	Jed. mj.	Okvirna količina	Jed. cijena bez PDV-a	UKUPNO bez PDV-a
1.	Računalna oprema	sat	72		
2.	Mrežna oprema	sat	24		
3.	Programska oprema	sat	334		
UKUPNA CIJENA (bez PDV-a)					
PDV 25%					
SVEUKUPNO (sa PDV-om)					

* Pod pojmom Ostalih usluga računalne opreme, lokalne mreže i programske opreme obuhvaćaju sve ostale usluge koje nisu obuhvaćene poslovima redovnog održavanja a izvršavaju se prema posebnoj narudžbi Naručitelja.

Ponuditelj:

Ovlaštena osoba Ponuditelja

MP

U _____, dana _____ 2018. godine.